



Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

PORTAL DE AUTOGESTIÓN

PORTAL DE AUTOGESTIÓN

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., se encuentra en procesos de mejoras para brindarle un mejor servicio a sus cliente, razón por la cual implemento a partir del 01 de diciembre de 2016, el portal de Autogestión que cuenta con los siguientes servicios :

- Registro y actualización de clientes
- Solicitud de Acuerdos Comerciales
- Solicitud de Convenio de Pago Posterior
- Consulta de Estados de Cuenta (extractos de Cartera)
- Servicio de Chat

Para acceder a estos servicios, ingresamos a la pagina web:

www.sprbun.com,



Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Para acceder a estos servicios, ingresamos a la pagina web:

www.sprbun.com,



REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

* El cliente debe ingresar al signo + pre- registro como se muestra en el pantallazo y continuar con el proceso



The screenshot displays the website for Sociedad Portuaria Buenaventura. The header features the company logo and navigation menu items: INICIO, COMERCIO EXTERIOR, CORPORATIVO, NAVIERAS, ACCIONISTAS, and a user menu icon. The user menu is open, showing options: Fundación, TECSA, ZELSA, Fondo de Empleados, Pagos, Webmail, Login, Pre Registro (highlighted), Pagina de Prueba, Comunicado, and Encuestas. The main content area shows a large image of a container ship at a port with the text "Bienvenido" and "Encuentra toda nuestra información, nuestras políticas y estrategias para un mejor servicio." A video player control bar is visible at the bottom right of the main content area.

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Se registra la información solicitada y se envía el pre-registro para continuar con el proceso , el nit debe tener el guion y dígito de verificación

Crear cuenta

Modalidad Primaria (Requerido)	Tipo de documento de identificación (Requerido)	Número de identificación (Requerido)
<input type="text" value="Importador"/>	<input type="text" value="NIT"/>	<input type="text" value="860002518-2"/>
Razon Social (Requerido)	Email (Requerido)	Contraseña (Requerido)
<input type="text" value="UNILEVER"/>	<input type="text" value="manuelm@puertospb.com"/>	<input type="text" value="123456"/>

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Al enviar la información el sistema arrojará la siguiente información*

Su petición ha terminado con éxito. *

Crear cuenta

Modalidad Primaria (Requerido)

Seleccione... ▼

Tipo de documento de identificación (Requerido)

Seleccione... ▼

Razon Social (Requerido)

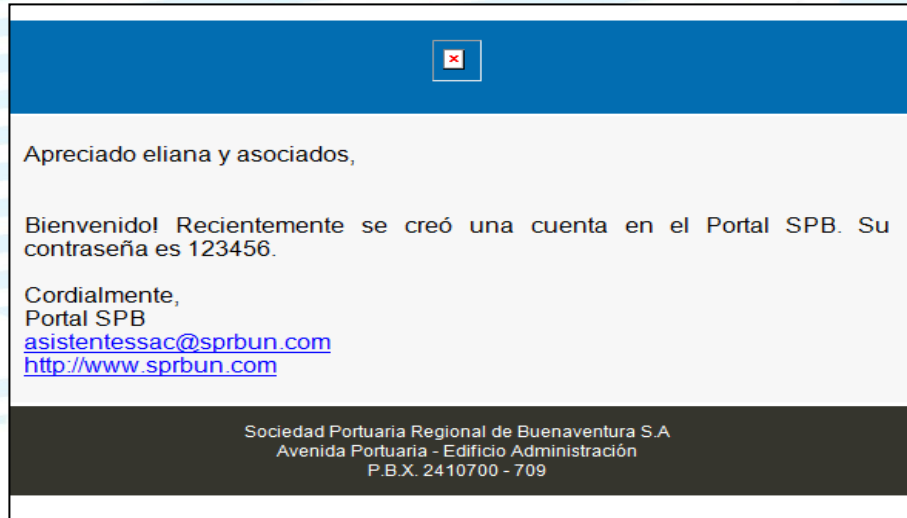
Email (Requerido)

Enviar



Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES



Al correo inscrito por el cliente llegan dos correos. Uno con la Bienvenida

Y el otro con el código de verificación para la activación del usuario y continuar con el registro del cliente



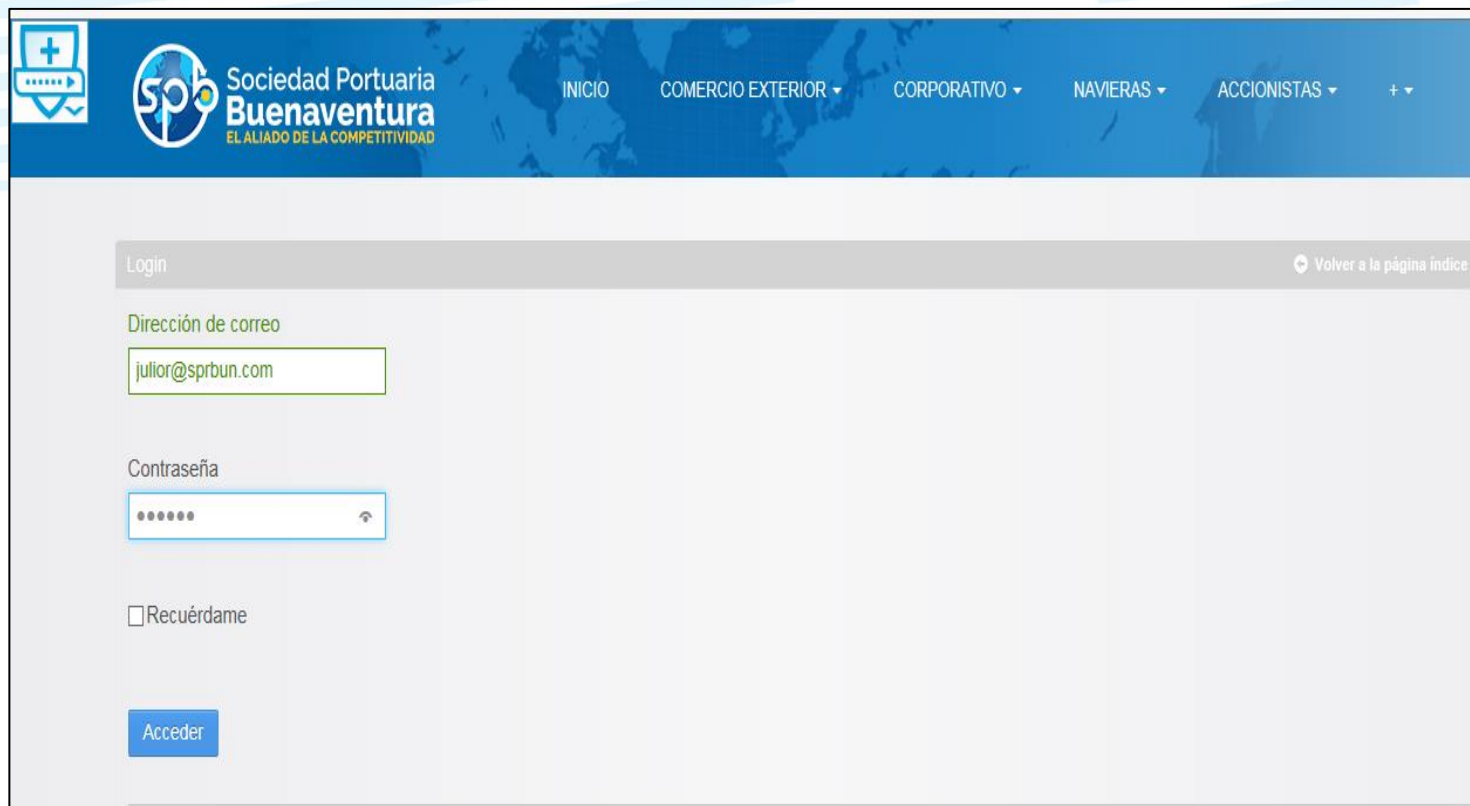
REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES


Una vez reciba la notificación del portal, se ingresa nuevamente a la pagina al signo + a la opción Login y muestra el siguiente pantallazo



REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Se debe ingresar el correo y la contraseña que ingreso en el pre-registro del cliente



Logo:  Sociedad Portuaria Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

Navigation: INICIO | COMERCIO EXTERIOR ▾ | CORPORATIVO ▾ | NAVIERAS ▾ | ACCIONISTAS ▾ | + ▾


Page Title: Login [Volver a la página índice](#)

Form Fields:

- Dirección de correo:
- Contraseña:
- Recuérdame
-

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

El siguiente pantallazo muestra las declaraciones y autorizaciones, el cliente debe leer y aceptar para continuar con el proceso, una vez acepte, aparece el siguiente pantallazo

 Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD	INICIO	SERVICIO AL CLIENTE ▾	ELIANA Y ASOCIADOS
Condiciones de uso			
DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES			
DECLARACION DE RESPONSABILIDAD Y OBLIGACION POR LOS ACTOS Y GESTIONES			
Manifiesto y declaro expresamente que: Comprometo mi responsabilidad y me obligo por los actos y gestiones debidamente autorizadas por mí, que realicen las personas que actúan en mi nombre y representación, de conformidad con la relación personal anexa.			
AUTORIZACIÓN PARA RECOPIACIÓN, USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
Autorizo a SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A. para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en este formulario y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Privacidad disponible en la página www.sprbun.com , las cuales declaro haber leído. En cualquier caso, entiendo que podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo habeasdata.sac@sprbun.com .			
DECLARACIÓN SOBRE ORIGEN DE FONDOS Y AUTORIZACIÓN DE CONSULTA A CENTRALES DE RIESGO			

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Para este caso el cliente debe escribir y/o copiar el código enviado al correo (ver diapositiva No. 7) y le da verificar.



The screenshot shows the top navigation bar of the SPB Buenaventura website. The logo is on the left, and the text 'Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD' is next to it. To the right are the links 'INICIO' and 'SERVICIO AL CLIENTE'. In the top right corner, there is a user profile icon and the name 'ELIANA Y ASOCIADOS'. Below the navigation bar is a form titled 'Por dirección de correo electrónico'. Inside the form, there is a light blue box with the text 'Por favor, introduzca el código de verificación.' Below this is a label 'Código de verificación de correo electrónico' and an empty input field. At the bottom of the form are three buttons: 'Verificar' (highlighted in blue), 'Enviar nuevo código de verificación', and 'Cambiar la dirección de correo'.

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

El siguiente formulario cuenta con los siguientes campos:

- Identificación del cliente
- Información Fiscal/ Financiero
- Información Bancaria
- Contactos
- Composición accionaria
- Clientes y Proveedores
- Autorización ingreso al Terminal
- Documentos Adjuntos

Una vez se registre la información el cliente debe procesar la solicitud



INICIO [SERVICIO AL CLIENTE](#)

0 [BERACA IMPORT SAS](#)

Formulario de clientes SPRBUN

- Identificación del Cliente
- Información Fiscal/Financiera**
- Información Bancaria
- Contactos
- Composición Accionaria
- Clientes y Proveedores
- Autorización Ingreso Terminal
- Documentos Adjuntos
- Procesar Solicitud

Información Fiscal - Códigos de actividad comercial

Código DIAN: Descripción de actividad principal:

Código ICA: Descripción de actividad ICA:

Clasificación fiscal de renta

Exento de Retención: SI NO Sujeto de Retención: SI NO Autoretenedor: SI NO No Resolución:

Gran Contribuyente No Resolución Régimen IVA

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

Al dar clic en el campo «procesar solicitud», la plataforma muestra el siguiente pantallazo, el cliente debe enviar la información para la validación del funcionario de SPB

The screenshot shows the 'Formulario de clientes SPRBUN' interface. At the top, there is a blue header with the SPB logo and 'Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD'. Navigation links for 'INICIO' and 'SERVICIO AL CLIENTE' are visible. A user profile for 'BERACA IMPORT SAS' is shown in the top right. The main content area features a sidebar on the left with menu items: 'Identificación del Cliente', 'Información Fiscal/Financiera', 'Información Bancaria', 'Contactos', 'Composición Accionaria', 'Clientes y Proveedores', 'Autorización Ingreso Terminal', and 'Documentos Adjuntos'. The 'Procesar Solicitud' button is highlighted with a dashed border. The main area contains the heading 'Enviar Información para validación' and a blue button labeled 'Comprobar datos ingresados'.

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

La plataforma muestra que el mensaje, ya fue enviado a SPB, para su revisión y aprobación

http://200.29.233.221/group/44601/formulario-cliente

Navis Collaboration Center Login | Salesforce Sociedad Portuaria Regiona...

Sitios sugeridos El amague de James q... El amague de James q... El amague de James q... El amague de James q... El amague de James q... Sitios sugeridos Sitios sugeridos

 Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

INICIO SERVICIO AL CLIENTE

0 BERACA IMPORT SAS

Formulario de clientes SPRBUN

Su solicitud fue enviada para revisión, por favor espera hasta que un funcionario de SPRBUN valide la información

REGISTRO Y/O ACTUALIZACION DE CLIENTES

La plataforma enviara notificación de aprobación y/o rechazo al cliente como se muestra en el pantallazo

De: portalcorporativo@puertospb.com [mailto:portalcorporativo@puertospb.com]

Enviado el: viernes, 11 de noviembre de 2016 08:39 a.m.

Para: Camilo Andres Salinas Concha

Asunto: Cliente con NIT 900946536-0 no aprobado



se rechaza no adjunto los documentos

Cordialmente,

Grupo SPB

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A
Avenida Portuaria - Edificio Administración
P.B.X. 2410700 - 709

SOLICITUD DE ACUERDOS COMERCIALES

Para realizar una solicitud de Acuerdos Comerciales, debe ingresar a la pagina www.sprbun.com, signo +, opción login, ingresa su usuario (correo electronico) y contraseña.

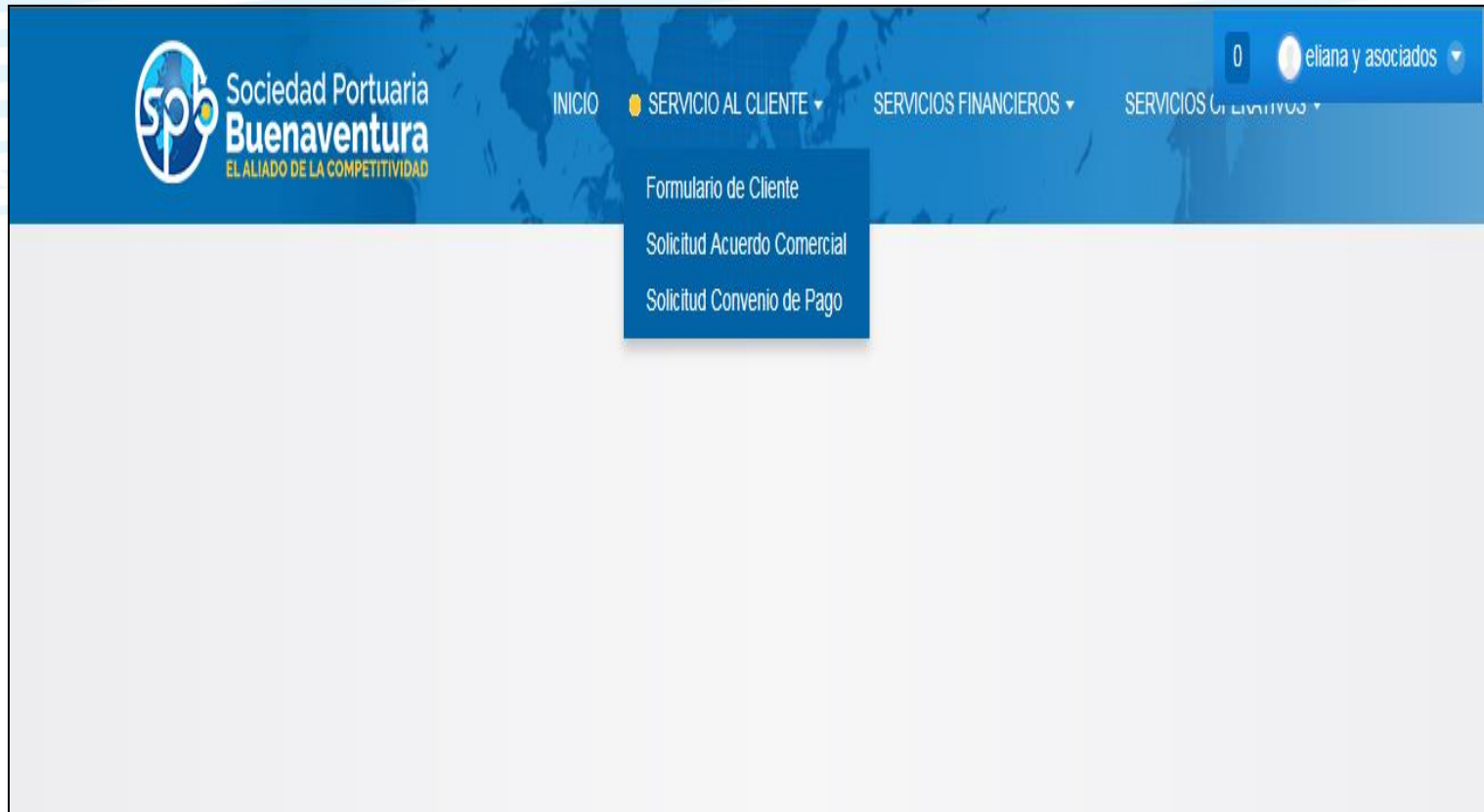


The screenshot displays the website's header and a video player. The header features the logo for Sociedad Portuaria Buenaventura (EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD) and a navigation menu with the following items: INICIO, COMERCIO EXTERIOR, CORPORATIVO, NAVIERAS, ACCIONISTAS, and a plus sign (+). A dropdown menu is open, listing the following options: Fundación, TECSA, ZELSA, Fondo de Empleados, Pagos, Webmail, Login (highlighted), Pre Registro, Pagina de Prueba, Comunicado, and Encuestas. The video player shows a group of people in front of a large green ship named 'LABRADOR' at a port.

SOLICITUD DE ACUERDOS COMERCIALES

Para realizar solicitud de acuerdos comerciales el cliente debe seguir los siguientes pasos:

Ingresar a la pestaña de servicio al cliente y seleccionar el tipo de solicitud a realizar; Solicitud de Acuerdos Comerciales se da clic.



SOLICITUD DE ACUERDOS COMERCIALES

Como el cliente ingresa con su usuario los campos NIT, Nombre del Representante legal y Cedula estarán inactivos, ya que el sistema la extrae del registro del cliente.

El cliente debe seleccionar el tipo de acuerdo, el tipo de carga, la modalidad, compromiso de carga, descripción del acuerdo, quien firma el acuerdo y adjuntar el oficio con la solicitud, el cual debe estar firmado por el representante legal, y se procede a guardar la información



The screenshot shows a web application interface for 'Solicitud acuerdo comercial'. The header includes the SPB logo and navigation links: INICIO, SERVICIO AL CLIENTE, SERVICIOS FINANCIEROS, and SERVICIOS OPERATIVOS. A user profile 'yesenia y asociados' is visible in the top right. The form fields are as follows:

Field Name	Value
NIT	16513565
Nombre del representante legal	null null
Cedula representante legal	undefined
Tipo de acuerdo comercial	Días libres
Tipo de carga	Carga general
Modalidad	Importación
Compromiso de carga	1500
Descripción de acuerdo	s libres por movimiento de carga
Quien firma el acuerdo	yesenia Murillo

Below the form, there is a section for 'Carta firmada por el representate legal' with a file input field containing 'C:\Users\yeseniam\Desktop' and an 'Examinar...' button. A 'Guardar' button is located at the bottom left of the form area.

SOLICITUD DE ACUERDOS COMERCIALES

Una vez se graba la información, el sistema le informa al cliente que la petición ha terminado con éxito



The screenshot shows the SPB website interface. At the top, there is a navigation bar with the SPB logo and the text 'Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD'. The navigation menu includes 'INICIO', 'SERVICIO AL CLIENTE', 'SERVICIOS FINANCIEROS', and 'SERVICIOS DE LOGÍSTICA'. A user profile dropdown shows '0' and 'eliana y asociados'. A green message box states 'Su petición ha terminado con éxito.' Below this is the title 'Solicitud acuerdo comercial'. The form contains the following fields:

NIT	Nombre del representante legal	Cedula representante legal
16513565	null null	undefined
Tipo de acuerdo comercial	Tipo de carga	Modalidad
Días libres	Carga general	Importación
Compromiso de carga	Descripción de acuerdo	Quien firma el acuerdo
1500	s libres por movimiento de carga	yesenia Murillo

Carta firmada por el representate legal
C:\Users\yeseniam\Desktop\ Examinar...

SOLICITUD DE ACUERDOS COMERCIALES

Una vez el analista de Servicio al Cliente realice el análisis de la solicitud , con el equipo a cargo, dará respuesta al cliente y llegara la siguiente notificación al correo registrado.

De: portalcorporativo@puertospb.com [mailto:portalcorporativo@puertospb.com]

Enviado el: martes, 29 de noviembre de 2016 01:01 p.m.

Para: Lina Marcela Giraldo Guzman

Asunto: Acuerdo Comercial No. 125390 no aprobado



cordial saludo, se le informa que d acuerdo al movimiento de carga, no es posible otorgar días libres cordialmente Yesenia Murillo Salazar

Cordialmente,

Grupo SPB

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A
Avenida Portuaria - Edificio Administración
P.B.X. 2410700 - 709

SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO POSTERIOR

Para realizar solicitud de Convenio de Pago Posterior, seguimos pasos de la diapositiva No. 16.

Luego ingresamos a la pestaña de servicio al cliente y seleccionar el tipo de solicitud a realizar;
Solicitud de Convenio de Pago Posterior

El cliente debe adjuntar todos los documentos requeridos como se observa en el pantallazo y tener en cuenta el movimiento de carga requerido para gozar del beneficio

SPB Sociedad Portuaria Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

INICIO SERVICIO AL CLIENTE SERVICIOS FINANCIEROS SERVICIOS OPERATIVOS

Formulario de Cliente
Solicitud Acuerdo Comercial
Solicitud Convenio de Pago

Solicitud de Convenio de Pago

NIT del cliente: 16513585

Razon Social: undefined

Representante legal: null null

Estado financiero con notas (Requerido) [Examinar...]

Cámara de comercio (Requerido) [Examinar...]

RUT (Requerido) [Examinar...]

Carta a las centrales de riesgos (Requerido) [Examinar...]

Certificación bancaria (Requerido) [Examinar...]

Declaración de renta (Requerido) [Examinar...]


[Enviar]

Recuerde que para acceder a un convenio de pago posterior, usted debe haber movilizado o haber presentado al menos uno de los siguientes movimientos en el año anterior:

1. 300 contenedores
2. 5.000 Toneladas de carga general
3. 1.200 unidades de vehículos
4. 18.500 Toneladas de granel sólido

SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO POSTERIOR

Una vez se graba la información, el sistema le informa al cliente que la petición ha terminado con éxito



INICIO SERVICIO AL CLIENTE SERVICIOS FINANCIEROS SERVICIOS OPERATIVOS

0 eliana y asociados

Su petición ha terminado con éxito.

Solicitud de convenio de pago

NIT del cliente: 16513585

Razon Social:

Representante legal:

Estado financiero con notas (Requerido): Examinar...

Cámara de comercio (Requerido): Examinar...

RUT (Requerido): Examinar...

Carta a las centrales de riesgos (Requerido): Examinar...

Certificación bancaria (Requerido): Examinar...

Declaración de renta (Requerido): Examinar...

Recuerde que para acceder a un convenio de pago posterior, usted debe haber movilizado o haber presentado al menos uno de los siguientes movimientos en el año anterior:

1. 300 contenedores
2. 5.000 Toneladas de carga general
3. 1.200 unidades de vehículos
4. 18.500 Toneladas de granel sólido

SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO POSTERIOR

Luego del análisis y evaluación de la solicitud, el Analista de Servicio al Cliente dará respuesta al cliente y llegara la siguiente notificación al correo registrado.

De: portalcorporativo@puertospb.com [mailto:portalcorporativo@puertospb.com]

Enviado el: martes, 29 de noviembre de 2016 01:02 p.m.

Para: Lina Marcela Giraldo Guzman

Asunto: Convenio de Pago No. 125410 aprobado



El convenio de pago ha sido aprobado

Cordialmente,

Grupo SPB

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A
Avenida Portuaria - Edificio Administración
P.B.X. 2410700 - 709

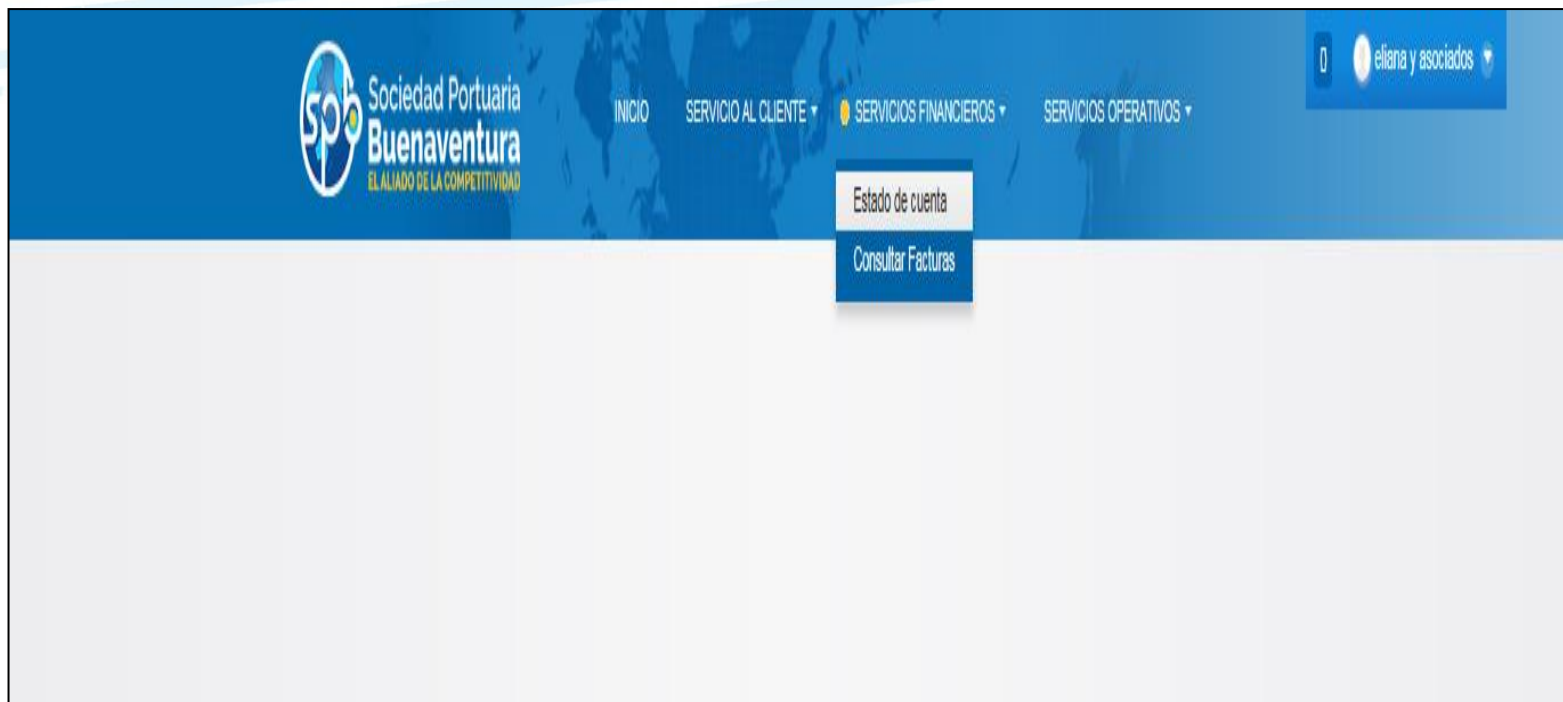


Sociedad Portuaria
Buenaventura
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

CONSULTA ESTADOS DE CUENTA O EXTRACTO DE CARTERA

Para realizar consultar un estado de cuenta o extracto de cartera, debe ingresar a la pagina www.sprbun.com, signo +, opción login, ingresa su usuario (correo electrónico) y contraseña.

Luego da click en la opción SERVICIOS FINANCIEROS, link «Estado de Cuenta»,



CONSULTA DE ESTADOS DE CUENTA

1. Si la consulta es realizada por el cliente, en el campo Sociedad debe seleccionar SPRBUN o ZELSA, y fecha de corte a consultar.
2. Si la consulta es realizada por una Agencia de Aduanas, debe seleccionar tipo de Identificación (NIT), ingresar el numero de identificación del cliente, seleccionar SPRBUN o ZELSA, y fecha de corte a consultar (si el cliente no esta asociado a la Agencia de Aduanas, no podrá generar esta consulta.)

Estado de Cuenta

Tipo de identificación (Requerido): NIT
Número de identificación: 890906752-9

Sociedad (Requerido): SPRBUN
Fecha de corte: 01/08/2016

[Consultar](#) [Descargar](#)

Número	Código Agencia	Nombre Agencia	Fecha Creación	Fecha Expiración	Días de Mora	Moneda	Valor	Intereses	Total
			Total Valor COP:	Total Intereses COP:	Total COP:				
			Total Valor USD:	Total Intereses USD:	Total USD:				

CONSULTA DE ESTADOS DE CUENTA

En esta pantalla el sistema arroja la siguiente información con el detalle de las facturas y notas créditos vigentes al corte de la consulta.

NIT	CODIGO SAP	DOCUMENTO	FECHA_DOCUMENTO	FECHA_VENCIMIENTO	DIAS MORA	Σ VALOR_DOCUMENTO	Σ VLR_INTERES	Σ VLR_TOTAL	MONEDA
8909067529	627	97032736	20161115	20161130		20.145.563,00	0,00	20.145.563,00	COP
8909067529	627	97032739	20161115	20161130		8.540.245,00	0,00	8.540.245,00	COP
8909067529	627	97038798	20161123	20161209		1.490.168,00	0,00	1.490.168,00	COP
8909067529	627	97040641	20161125	20161212		2.831.126,00	0,00	2.831.126,00	COP
8909067529	627	97041951	20161126	20161212		10.895.645,00	0,00	10.895.645,00	COP
8909067529	627	97041952	20161126	20161212		13.316.900,00	0,00	13.316.900,00	COP
8909067529	627	97041953	20161126	20161212		4.618.956,00	0,00	4.618.956,00	COP
8909067529	627	97041954	20161126	20161212		5.645.391,00	0,00	5.645.391,00	COP
						67.483.994,00	0,00	67.483.994,00	





**¡TRABAJAR CON
LA SPB ES TENER
UN VERDADERO
ALIADO DE SU
NEGOCIO!**

▶ **¡Solo SPB, el Terminal
Marítimo No.1 de Colombia,
puede ofrecer tantas ventajas
para su negocio!**

- Servicio personalizado al cliente
- Seguridad garantizada en todas las operaciones
- Nuestra experiencia única en la bahía junto a una infraestructura de talla mundial nos convierten en el Terminal Marítimo No.1 de Colombia
- Operación logística integral

**Gran número de líneas navieras siguen llegando a
SPB para obtener las mejores tarifas y acuerdos
especiales por volúmenes**

Llame ya a nuestro departamento comercial y
conozca de cerca este paquete de preferencias exclusivas.

(092) 241 07 00 – 709

*En **SPB** movemos el esfuerzo de un País.*



**Sociedad Portuaria
Buenaventura**
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD



**Sociedad Portuaria
Buenaventura**
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD