



Facturación Electrónica SPB.  
Implementación Plataforma de Facturación  
**Facture / PL COLAB.**

27.06.2019

# Agenda

## Implementación de Plataforma de Facturación

Item	Tema	# Pág.
1	Introducción	3
2	Generalidades	4
3	Antecedentes	5
4	Beneficios	6
5	Uso de la Herramienta Tecnológica, Instructivo	7
6	Plan de Contingencia	8

# 1 Introducción

## Implementación de Plataforma de Facturación

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura -SPB, dentro del proceso estratégico de transformación tecnológica, decidió adelantar el Proyecto de Implementación de una Plataforma de Facturación llamada “PL COLAB” del proveedor tecnológico FACTURE.

Esta nueva implementación brindará a nuestros Clientes y Usuarios un mejor servicio en la emisión y notificación de la factura electrónica, cumpliendo con la normativa y la exigencia de la autoridad DIAN.

## 2 Generalidades

### Implementación de Plataforma de Facturación

**FACTURE:** Es una compañía colombiana constituida en el año 2010, con el fin de desarrollar soluciones de software innovadoras que buscan agilizar y optimizar los procesos empresariales a través de la colaboración electrónica y el intercambio electrónico de información.

**Plataforma de Facturación y Colaboración Electrónica (PL- COLAB):** Es una plataforma que permite emisión, recepción y almacenamiento en la nube de facturas electrónicas y de todo tipo de documentos de forma segura con redundancia en distintas ubicaciones, escalable y en alta disponibilidad, permitiendo crecer de forma ilimitada y un acceso remoto.

**Norma:** Decreto 2242 de noviembre de 2015 y la resolución 019 de febrero de 2016.

**Experiencia de FACTURE:** Ha implementado facturación electrónica a mas 1.800 empresas entre ellas varias Sociedades Portuaria, Compensar, Gecolsa, etc)

**Tiempo de verificación:** 72 horas para revisión por el Cliente.

# 3 Antecedentes

## Implementación de Plataforma de Facturación

- Altos reclamos de Clientes y Usuarios por las demoras en el envío de las facturas de los servicios portuario.
- Demoras en atender los requerimientos de los Clientes y Usuarios por parte de SPB y el proveedor actual.
- Baja disponibilidad de soporte a la SPB y sus Clientes,
- La no publicación de facturas a los Clientes.

# 4 Beneficios

## Implementación de Plataforma de Facturación

- Transparencia y trazabilidad.
- La integración directa de la ERP de la SPB con la Plataforma Tecnológica PL COLAB, que garantiza una factura oportuna al Cliente
- Envío masivo a correos registrados por el Cliente.
- La factura puede ser aprobada o rechazada desde el correo electrónico, a través de un dispositivo móvil.
- El Cliente podrá visualizar documentos relacionados a la factura como: Notas Crédito y anexos de la factura.
- Las facturas generadas hasta el 30 de junio de 2019 van a migrar de la Plataforma actual a la Plataforma PL COLAB (*new*).

# 5 Uso de la Herramienta Tecnológica, Instructivo Implementación de Plataforma de Facturación

<https://3beta.portalclientes.co/terceros/Login?type=CUSTOMERS>

[Instructivo](#)

# 5 Plan de Contingencia

## Implementación de Plataforma de Facturación







Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**  
MOVEMOS EL PROGRESO DE UN PAÍS