


Código ISGSST-SW-0007	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL COVID 19 PARA PERSONAL QUE ATIENDE PÚBLICO	 Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD
Versión 2		
Estado V		
Revisó: Jefe de Seguridad, Salud y Medio Ambiente		Aprobó: Vicepresidente de Estrategias e Infraestructura

ANTES DE INICIAR LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

- Colocarse los elementos de protección personal: guantes, tapabocas y si amerita el puesto de trabajo se adicionará las gafas de protección.
- Realizar Limpieza antes y después con desinfectante el área de trabajo.

DURANTE LA ATENCIÓN AL PÚBLICO:

- Procurar mantener dos (2) metros de distancia con el usuario/cliente
- Evitar tocarse o refregarse la cara.
- No compartir vasos, toallas y demás artículos de higiene personal.
- Evitar contacto directo, no saludar de beso o de mano, no dar abrazos.
- Usar los guantes al recibir documentos en sitio de atención al cliente.
- Uso de tapaboca o mascarilla permanente.
- Mientras esté usando la mascarilla, evite tocarla.
- Uso de gafas de protección solo si en el sitio de atención no tiene la debida distancia de dos (2) metros o no tiene vidrio que separa la atención del cliente.
- De ser necesario recordar al cliente de tener la distancia mínima establecida de atención que es de dos (2) metros.
- Taparse con antebrazo al toser y estornudar

¿CÓMO COLOCAR EL TAPABOCAS?

- Lavar las manos antes de ponerlo y después de quitarlo
- El tapabocas debe ser utilizado correctamente cubriendo el tabique de la nariz hasta la barbilla, es decir que cubre completamente nariz y boca.
- Coloque las tiras elásticas según instructivos.
- Se recomienda no estar quitando y poniendo el tapabocas.

FECHA DE APROBACIÓN 10-06-2020

- Coloque el tapabocas en una bolsa para guardarlo o desecharlo. Nunca se quite el tapabocas para guardarlo en un bolsillo o ponerlo sobre la mesa, siempre guárdelo en una bolsa si se va a utilizar nuevamente.

ENTREGA DE TAPABOCAS

La organización entregará 2 tapabocas diarios. En caso de tener alguna novedad con el elemento entregado, se puede hacer la solicitud de reposición.

CUANDO DEBO CAMBIAR EL TAPABOCAS

- Cuando no tiene gripa un tapabocas puede usarse por más de un día, Sin embargo, recuerde que el tapabocas debe cambiarse cuando esté húmedo y/o sucio.

¿CÓMO Y CUÁNDO DEBO LAVARME LAS MANOS?

- Lavarse las manos con agua y jabón de manera frecuente
- Mojarse las manos, usar jabón, frotar las manos, enjuagarse bien, secarse. Este proceso debe durar entre 20 y 30 segundos
- Hacerlo antes de comer y manipular alimentos.
- Luego de haber tocado pasamanos, picaportes, barandas u superficies comunes.
- Después de manipular desechos o desperdicios.
- Después de ir al baño.
- El uso de gel antibacterial solo es pertinente si no tenemos cerca el acceso a baños o sitios adaptados para realizar el correspondiente lavado de mano.

RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE USAR LOS GUANTES

- Tener las manos libres de objetos como anillos, relojes, etc. porque pueden romper el guante, sin cremas, con las uñas cortas.
- Las manos deben lavarse o descontaminarse antes y después de usar guantes.
- Evite quitarse los guantes continuamente
- Recuerda que el uso de guantes no sustituye al lavado de manos.