



SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA HORARIO DE ATENCION EN SEMANA SANTA

Buenaventura, 7 de abril de 2020

Considerando el inicio de la Semana Santa, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura informa a sus clientes y usuarios los horarios de atención:

- **Servicio al Cliente:** La atención de clientes y usuarios será de lunes 6 de abril a miércoles 8 de abril, de 8:00 a 17:00 horas, jueves 9 de abril a sábado 11 de abril de 8:00 a 13:00 horas, igualmente en este horario estaremos en la atención telefónica a través de nuestro PBX (2) 2410700 - opción 1. Para la atención de servicio al cliente disponemos del correo electrónico: asistentessac@sprbun.com.
- **Documentación:** La atención de solicitudes se realizará de lunes a miércoles en jornada continua de 8:00 a 17:00 horas y sábado de 8:00 a 13:00 horas, a través de los canales electrónicos vigentes. Los días jueves y viernes Santo, no habrá atención a solicitudes de retiro, vaciados y llenado de contenedores.
- **Facturación y Cartera:** La atención de clientes y usuarios se realizará de lunes a miércoles en jornada continua de 8:00 a 17:00 horas y sábado de 8:00 a 12:00 horas, a través de los canales electrónicos vigentes. El jueves y viernes Santo, no habrá atención.

Las operaciones portuarias y logísticas continúan con normalidad las 24 horas del día.

¡Detener la propagación del Covi-19 es un compromiso de todos!

