



# Portal Autogestion

Dirección de Servicio al cliente



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

## 1. Añadir otros poderes (máximo 5) solo el primero debe ser Mandatorio

Cada cliente podrá agregar desde un poder hasta completar los 5 poderes, teniendo en cuenta que el campo es mandatorio solo para uno.

### Documentos Adjuntos

Seleccione primero el tipo de archivo antes de elegir un archivo.

Tipo Archivo

Fecha Vigencia

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

## 2. Agregar x cantidad agencia y transporte.

El cliente podrá agregar la cantidad de agencias de aduanas y transportes con los que requiere sean autorizados para sus operaciones, sin necesidad de eliminar ninguno de los que ya tiene autorizados.

Identificación	Nombre	Estado	Opciones
		ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>
		ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>
		ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>
		ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>
		ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>

1 2 3 > >>

Nombre	Estado	Opciones
	ACTIVO	<a href="#">Cambiar Estado</a>

1 2 3 > >>

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

## Cantidad de Transportes

Identificacion	nombre	Estado
		ACTIVO

(1 of 11) << < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

Identificacion	nombre	Estado
		ACTIVO

(2 of 11) << < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

## 3. Correo de notificación de aprobación

En la notificación enviada por el portal al correo registrado donde le indica que su solicitud fue aprobada, también le llegará con las observaciones donde se indicará la vigencia y los interlocutores autorizados.

**Estado de solicitud Portal de cliente Sociedad Portuaria de Buenaventura.**

**De:** portalcorporativo  
**Enviados:** lunes, 19 de octubre de 2020 20:37:02 (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco  
**Asunto:** Estado de solicitud Portal de cliente Sociedad Portuaria de Buenaventura.



**Sociedad Portuaria  
Buenaventura**  
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

Sr@ [REDACTED]

Su solicitud ante SPRBUN fue aprobada, ya puede realizar las diferentes gestiones dentro de Portal SPB.

La observación realizada fue:

Cordialmente  
Portal SPB  
[portalcorporativo@sprbun.com](mailto:portalcorporativo@sprbun.com)  
<http://www.sprbun.com>

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.  
Avenida Portuaria - Edificio Administración

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

## 4. Correo de notificación para facturación electrónica

Para clientes nuevos y ya creados debe guardar una cuenta de correo para la notificación de facturación electrónica en el ítem 1.

Notificaciones

Email

Tipo notificaciones

-Tipo Notificacion-

Operaciones

Administración

Seguridad

Financiero

Jurídico

Servicio al Cliente

Facturación Electrónica

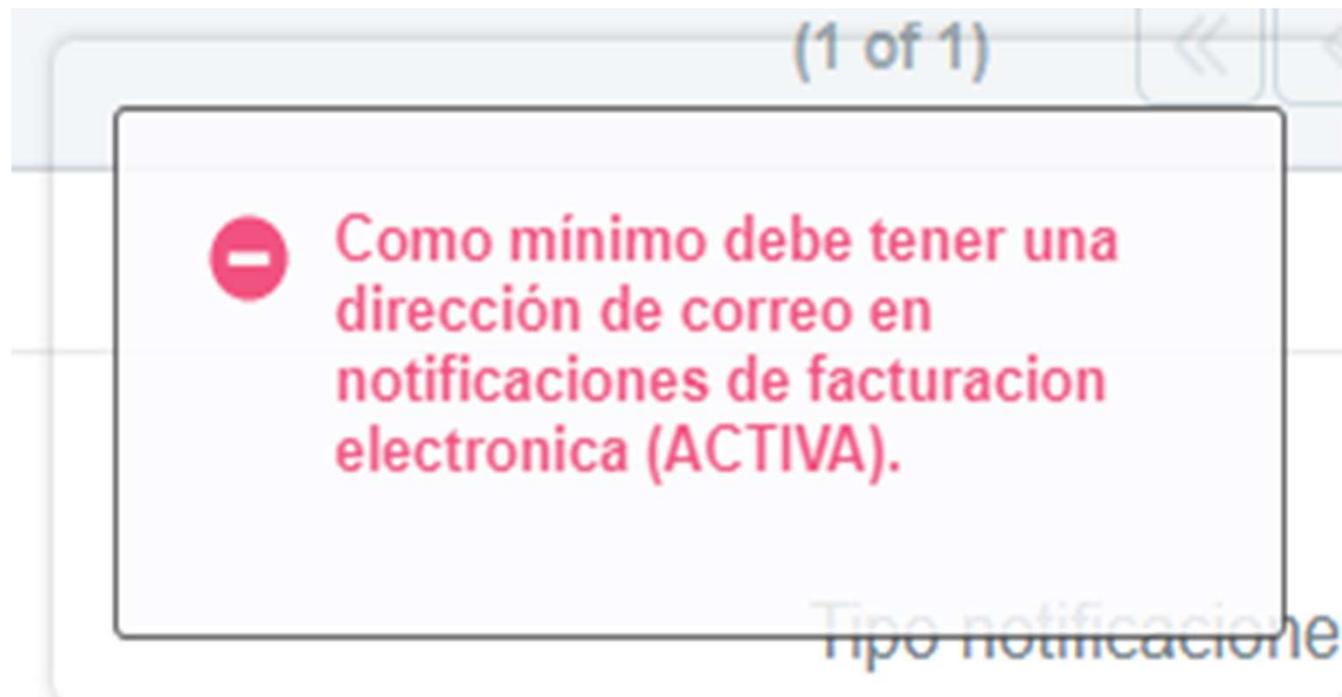
Email	Tipo	Opciones
		Eliminar

(1 of 1)

Guardar

## MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

4. Si se intenta enviar la información desde el ítem 9 y no ha guardado un correo para notificación electrónica, el sistema retornará un mensaje donde indica lo siguiente:



## MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

### 5. Cliente pueda cambiar el correo principal que fue registrado en el portal de autogestión.

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- La cuenta registrada en el portal debe estar activa
- Debe saber la respuesta a la pregunta de seguridad

El cliente digita el nuevo correo en el campo Correo Electrónico de Registro y dar clic en el botón guardar del ítem 1

The screenshot shows a web form titled "Información Empresa". It contains several input fields and a dropdown menu. The fields are labeled as follows:

- Nombre y Apellido / Razón Social:** A large text input field.
- Correo Electrónico de Registro:** A text input field with a yellow highlight.
- Correo Electrónico:** A text input field.
- Tipo Persona:** A dropdown menu with a blue arrow button.

There is a "Guardar" (Save) button at the bottom right of the form, which is highlighted in yellow.

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

5. Le llegará notificación al correo anterior y debe ingresar al link enviado

**Cambio de correo**

**De:** portalcorporativo  
**Enviados:** miércoles, 23 de septiembre de 2020 14:47:32 (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco  
**Asunto:** Cambio de correo



Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**  
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

Sr@ [redacted]

Solicitó un cambio de correo para [redacted]. Puedes hacerlo ingresando al siguiente link:  
En el siguiente link: <http://portaltest.sprbun.com/portal-cliente-web/seguridad/cambioCorreo.xhtml?loginCambio=800228272-9&email=true>

Cordialmente  
Portal SPB  
[portalcorporativo@sprbun.com](mailto:portalcorporativo@sprbun.com)  
<http://www.sprbun.com>

# MEJORAS PORTAL AUTOGESTION

5. Se contesta la pregunta de seguridad y da clic en el botón modificar y el sistema le mostrara un mensaje donde indica que el correo fue actualizado.



The screenshot shows the 'Cambiar Correo' (Change Email) form. At the top is the SPB logo and the text 'Sociedad Portuaria Buenaventura EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD'. Below the logo is the title 'Cambiar Correo' with a lock icon. The form contains a 'Pregunta de seguridad' (Security Question) dropdown menu and a 'Respuesta de seguridad' (Security Answer) text input field. At the bottom, there are three buttons: 'Salir' (Exit), 'Limpiar' (Clear), and 'Modificar' (Modify).





Sociedad Portuaria  
**Buenaventura**

**MOVEMOS EL PROGRESO DE UN PAÍS**