



## CIRCULAR INFORMATIVA

**PARA:** Empresas de Transporte

**De:** Gerente General

**ASUNTO:** Suspensión de servicio web a empresas con malas prácticas y uso inadecuado de plataforma para proceso de citas de café

**Buenaventura, noviembre 27 de 2018.-** La Sociedad Portuaria Buenaventura, en los continuos monitoreos que realiza en las operaciones de ingreso de café, ha detectado un uso inadecuado de la plataforma de toma de citas por parte de algunos clientes, afectando el normal desarrollo de la logística de comercio exterior en este tipo de producto. A continuación, relacionamos las novedades recurrentes:

- **Empresas con más de 100 cancelaciones de citas en el mes.**
- **Vehículos con varias cancelaciones en un mismo día.**
- **Reiterados cambios de placas en los lotes**
- **Citas perdidas por no presentación al terminal**
- **Cancelación de citas sobre el tiempo.**

Recordamos que, en cumplimiento con nuestro **Reglamento de Uso de Acceso**, el cual queda registrado en el contrato de confidencialidad en su **Cláusula décimo cuarta- Responsabilidad del Cliente**, la Sociedad Portuaria Buenaventura suspenderá el servicio web de aquellas empresas que no adopten buenas prácticas y uso correcto de las herramientas informáticas, permitiendo asegurar y garantizar

la prestación de servicios a los exportadores de café que manejan sus cargas por nuestra terminal marítima.

**VICTOR JULIO GONZÁLEZ RIASCOS**

Gerente General

.

**Movemos el progreso de un país-**

