



Buenaventura abril 29 de 2025

COMUNICADO

IMPLEMENTACION PORTAL INTEGRAL DE SERVICIOS

Para: Empresas De Transporte - Operadores Portuarios

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., comprometida con los estándares de productividad y eficiencia del terminal marítimo, se permite informar que a partir del 05 de mayo de 2025 el proceso y gestión de retiro de graneles sólidos se realizara mediante nuestro “**Portal Integral de Servicios**”, plataforma que permite visibilizar y mantener el control de las operaciones para el cargue de camiones con graneles sólidos.

Nuestro objetivo principal es facilitar una herramienta tecnológica que brinde transparencia en nuestros procesos, con operaciones eficientes, controladas y seguras, incorporando la seguridad electrónica y brindando confiabilidad en la información con trazabilidad en tiempo real, integrando a la comunidad portuaria que interactúa en este tipo de operaciones “Cientes, Empresas de Transportes, Operadores Portuarios, zonas de Enturnamiento y SPB”.

Beneficios de esta herramienta:

1. Las empresas de Transporte y Operadores Portuarios podrán acceder a la herramienta con los mismos usuarios y credenciales que utilizan para el Portal de Negocios.
2. Todos los vehículos que realizan proceso de pesaje en las básculas ubicadas al interior de la instalación portuaria omitirán el paso por las básculas ubicadas en las puertas de salida.
3. La información relacionada con el ciclo del camión y la carga desde el ingreso cargue en silo, bodega y al costado de la motonave estará disponible en tiempo real.



4. Desde la herramienta se podrá según ROL y organización descargar información de su interés.

Seguimos con el firme compromiso de contribuir con la logística del país, mejorando la experiencia de nuestros clientes y usuarios.

Cualquier inquietud estaremos atentos a resolverla a través de nuestros canales de contacto:

- Centro de atención telefónica: PBX 602 - 2978787 - 2410700 + opción 1 + 3
- Email: servicioalclientespb@sprbun.com

Cordialmente,

Dirección de Servicio al Cliente
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

