



## HORARIOS DE SERVICIOS EN LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA Y SPB LOGÍSTICA EN EL MES DE DICIEMBRE

Diciembre 4 de 2020

Con el objetivo de facilitar los procesos de algunos servicios que ejecutarán durante el mes de diciembre Importadores, Exportadores, Agentes Marítimos, Agentes de Aduanas, Agentes de Carga Internacional - OTM, Operadores Portuarios y Empresas de Transporte, en SPB y SPB LOGISTICA - ZELSA, se socializan los horarios para la temporada navideña:

AREA	FECHA	HORARIO	SERVICIO
Servicio Al Cliente	<b>08-12-20</b>	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos de SAC
	<b>25-12-20</b>	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos de SAC
	<b>01-01-21</b>	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
CID	<b>08-12-20</b>	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos documentales
	<b>25-12-20</b>	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos documentales
	<b>01-01-21</b>	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
FACTURACION	<b>08-12-20</b>	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	24-12-20	08:00 - 18:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	<b>25-12-20</b>	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	31-12-20	08:00 - 18:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	<b>01-01-21</b>	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
CARTERA	<b>08-12-20</b>	N/A	N/A
	24-12-20	07:30 - 13:00	Proceso de cartera
	<b>25-12-20</b>	N/A	N/A
	31-12-20	07:30 - 13:00	Proceso de cartera
	<b>01-01-21</b>	N/A	N/A
ZELSA	<b>08-12-20</b>	08:00 - 12:00	Operativos Previamente programados
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos Adm y Operativos
	<b>25-12-20</b>	08:00 - 12:00	Operativos
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos Adm y Operativos
	<b>01-01-21</b>	08:00 - 12:00	Operativos Previamente programados



**Sociedad Portuaria  
Buenaventura**  
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

\*\*Los procesos de orden operativo de nuestro Terminal Marítimo - se prestarán con total normalidad.

Agradecemos su comprensión, estamos seguros que estos horarios facilitarán la correcta planificación y ejecución de los servicios.

Cordialmente,

**LILIANA FERNANDA PEREZ TEATIN**  
Directora de Servicio al Cliente

