



HORARIOS DE SERVICIOS EN LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA Y SPB LOGÍSTICA EN EL MES DE DICIEMBRE

Diciembre 4 de 2020

Con el objetivo de facilitar los procesos de algunos servicios que ejecutarán durante el mes de diciembre Importadores, Exportadores, Agentes Marítimos, Agentes de Aduanas, Agentes de Carga Internacional - OTM, Operadores Portuarios y Empresas de Transporte, en SPB y SPB LOGISTICA - ZELSA, se socializan los horarios para la temporada navideña:

AREA	FECHA	HORARIO	SERVICIO
Servicio Al Cliente	08-12-20	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos de SAC
	25-12-20	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos de SAC
	01-01-21	08:00 - 13:00	Atencion de buzón asistentessac@sprbun.com Atencion de cdt@sprbun.com
CID	08-12-20	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos documentales
	25-12-20	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos documentales
	01-01-21	08:00 - 13:00	Aprobacion Ordenes para retiro - Consolidado Documental para motonaves
FACTURACION	08-12-20	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	24-12-20	08:00 - 18:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	25-12-20	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	31-12-20	08:00 - 18:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
	01-01-21	08:00 - 12:00	Digiturno - correo y servicios a las naves
CARTERA	08-12-20	N/A	N/A
	24-12-20	07:30 - 13:00	Proceso de cartera
	25-12-20	N/A	N/A
	31-12-20	07:30 - 13:00	Proceso de cartera
	01-01-21	N/A	N/A
ZELSA	08-12-20	08:00 - 12:00	Operativos Previamente programados
	24-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos Adm y Operativos
	25-12-20	08:00 - 12:00	Operativos
	31-12-20	08:00 - 18:00	Todos los procesos Adm y Operativos
	01-01-21	08:00 - 12:00	Operativos Previamente programados



**Sociedad Portuaria
Buenaventura**
EL ALIADO DE LA COMPETITIVIDAD

**Los procesos de orden operativo de nuestro Terminal Marítimo - se prestarán con total normalidad.

Agradecemos su comprensión, estamos seguros que estos horarios facilitarán la correcta planificación y ejecución de los servicios.

Cordialmente,

LILIANA FERNANDA PEREZ TEATIN
Directora de Servicio al Cliente

