



PROTOCOLO DE GESTIÓN DE ERRORES EN MENSAJES COPRAR

ERRORES	CAUSAS	SEGMENTOS	CID - SPRBUN	AGENTE
*** ERR1979 : Número de visita no encontrado para combinación barco/viaje	1. El código del viaje y las letras de llamado reportados en el mensaje no están registrados en SPRBUN. 2. Los códigos de viaje se encuentran invertidos. Los códigos de Viaje IN se usan para crear ordenes de Descargue y los Out para crear Ordenes de Cargue. Ambos códigos pueden ser iguales.	TDT Grupo 1: TDT+20+736N+1++MSK:172:20+++SIGNA:103::ARC Gloria'	1. Reportar al Agente los Viajes Principales y Alternativos. 2. Verificar si las Letras de Llamado reportadas en el mensaje están repetidas en otras Naves de CTCS. En ese caso, actualizar los datos de las Naves para que no existan Letras de Llamado repetidas. Reprocesar el mensaje. 3. Ajustar Viaje In/Out según datos del Anuncio sumisntrados por el Agente.	1. Verificar que el Viaje y las Letras de Llamado del mensaje coinciden con los datos registrados en SPRBUN. En caso de diferencia, ajustar el mensaje reenviar.
*** ERR0287 : Buque V2AP9 es inválido.	1. Las Letras de Llamado reportadas en el mensaje no existen en SPRBUN.	TDT Grupo 1: TDT+20+736N+1++MSK:172:20+++SIGNA:103::ARC Gloria'	1. Verificar si las Letras de Llamado coinciden con la solicitud de Motonave que el Agente realizó previamente. Si no coinciden, actualizar los datos de motonave. Reprocesar el mensaje.	1. Verificar si las Letras de Llamado en el archivo coinciden con la solicitud de Anuncio de Motonave realizada previamente. En caso de diferencias, actualizar el archivo. Reenviar el mensaje.
*** ERR0036 : No hay visita activa del buque con viaje alternativa o principal 736N.	1. En un mensaje de Descarga con Trasbordos, el Buque/Viaje de la próxima Nave no está registrado en SPRBUN.	TDT Grupo 4: TDT+30+736N+1+13+CMACGM:172:20+++SIGNA:103::ARC Gloria'	1. Aplican acciones del error "**** ERR1979 : Número de visita no encontrado para combinación barco/viaje".	1. Aplican acciones del error "**** ERR1979 : Número de visita no encontrado para combinación barco/viaje". 2. Si se desconoce el Buque/Viaje de la próxima Nave, Ajustar los segmentos con el mismo Buque/Viaje de la motonave de Descargue. Reenviar el Mensaje.
*** ERR2003 : Orden no encontrado para agente combinación referencia orden.	1. Se está enviando un mensaje Adicional y el sistema no encontró un mensaje Original al cual anexarlo.	BGM Cabecera: BGM+45+20081127214013+2'	1. Verificar el procesamiento de un mensaje Original enviado previamente. Si se recibió y después de recibir el APERAK del mensaje no se procesó, reenviarlo a ediusr@sprbun.com. Si nó se procesó por errores de estándar (Estado DST en SIGNAL), reportar al Agente.	1. Reenviar el mensaje Adicional solamente Originalmente.

		2. Opcionalmente se puede enviar un solo archivo Original que contenga toda la información en lugar de enviar archivos Adicionales.
*** ERR0049 : La línea no tiene ninguna relación con el agente.	1. El código del Agente es NAD Grupo 2 ó 3: reportado en el mensaje como un NAD+CF+MRT:160:20' código de Línea.	1. Ajustar el archivo para reportar el código del Agente así: NAD+CG+MRT:160:20' Este segmento puede incluirse una vez en el Grupo 2 o repetirlo por cada contenedor al final del Grupo 3. Reenviar el Mensaje.
*** ERR0284 : Línea inválido.	1. El código de la Línea reportado NAD Grupo 2 : en el mensaje no existe en NAD+AG+MRT:172:20' SPRBUN.	1. Ajustar el archivo para reportar el código de la Línea así: NAD+CA+CCNI:172:20' ó NAD+CF+CCNI:172:20'. Reenviar el Mensaje.
*** ERR0227 : El contenedor RFCU2025512 ya está en esta orden.	1. El contenedor se encuentra repetido en el mensaje. El sistema EQD+CN+RFCU2025512+4500:102:5++2+5' solo acepta que el contenedor se reporte una vez por Buque/Viaje.	1. Si el contenedor es Compartido (Tiene más de un BL), ingresar manualmente la información de los BL y Pesos adicionales.
*** ERR0122 : Código del lugar ODS UA es inválido.	1. El código de Puerto reportado en el mensaje no se encuentra en LOC+7+UAODS:139:6' los registrados en SPRBUN.	1. Buscar el código en la Lista Internacional de Puertos (UN LOCODE). Si existe, crea el código en CTCS. Si no existe, solicita la corrección del mensaje.
*** ERR0674 : El número de sello ya se ha introducido.	1. Un Número de Sello se reportó más de una vez para el mismo contenedor. SEL+072297+SH' SEL+072297+CU'	1. Validar la existencia del código para ajustar el archivo. Reenviar el mensaje.
*** ERR0137 : FCL/LCL es inválido.	1. El contenedor se reportó con una modalidad diferente a las permitidas (FCL/FCL, LCL/LCL). TMD+4' TMD+5'	1. Validar la existencia del código para ajustar el archivo. Reenviar el mensaje.
*** ERR1977 : El peso de la orden (4040404) por contenedor excede 100000 kg.	1. El peso del contenedor reportado en el mensaje es MEA+WT+N+KGM:2606222.00' supera al máximo permitido.	1. Verificar la información de Sellos para ajustar el archivo. Reenviar el Mensaje.
*** ERR1521 : Introducir peso o peso total para contenedores vacíos.	No se reportó el peso del contenedor. MEA+WT+N+KGM:..00'	1. Ajustar los valores reportados de acuerdo a las equivalencias establecidas: FCL/FCL, LCL/FCL: TMD+3' LCL/LCL, FCL/LCL: TMD+2' Reenviar el Archivo.
		1. Ajustar el archivo con el peso de reportado el BL. Reenviar el mensaje.
		1. Ajustar el archivo para reportar el peso de todos los contenedores, incluyendo los vacíos: MEA+WT+N+KGM:4400.00' El peso reportado de los contenedores vacíos es igual a la Tara. Reenviar el mensaje.

<p>*** ERR0283 : Se requiere puerto POL con puerto LSO orden.</p>	<p>1. El código de puerto POL Grupo 3: reportado en el mensaje de LOC+9+CO:139:6:CORK' Descargue no se encuentra en los registrado en SPRBUN.</p>	<p>1. Aplican acciones del error "**** ERR0122 : Código del lugar ODS UA es inválido". 1. Aplican acciones del error "**** ERR0122 : Código del lugar ODS UA es inválido".</p>
<p>*** ERR2096 : Código ISO 45R8 tiene altura 8,60 pero la altura actual es 9,60</p>	<p>1. El código ISO del contenedor Grupo 3: reportado en mensaje es EQD+CN+MWCU5264573+45R8:102:5+++5' diferente al que se encuentra en el inventario de SPRBUN. Esta diferencia puede ser causada por errores en la captura de código ISO al recibir el archivo en SPRBUN ó errores de información cuando el Agente crea el archivo.</p>	<p>1. Verificar el código ISO del contenedor. Si en el sistema es diferente al código pintado en el SPRBUN o enviar el archivo con el código contenedor, SPRBUN debe crear manualmente correcto. el anuncio. Sino, debe solicitar la información correcta al Agente.</p>
<p>ERR0009 - Line 004931, wrong number of segments in segment UNT in message 0001 of report SN08130291. Value received:00000000000006843. UNT+6843+081210195159'</p>	<p>1. La cantidad de líneas del Cola: archivo no coincide con el total CNT+1:1' reportado en la Cola del mensaje. UNT+6843+081210195159' 2. Existe más de una Cola en el mensaje. 3. Existen segmentos que no se terminan con Comilla Simple (')</p>	<p>1. Dado que este error impide interpretar el archivo, no se generan respuestas APERAK. Es necesario reportar al Agente el error que aparece el SIGNAL Monitor (Opciones 22, 13). 1. Ajustar el archivo para que en el segmento UNZ se reporte la cantidad líneas del archivo necesario (Cabecera), UNZ y UNZ (Cola). Reenviar el mensaje. 2. Ajustar el archivo para que los segmentos CNT, UNT y UNZ sola vez. Reenviar el mensaje. 3. Asegurar que todos los segmentos del archivo finalicen con Comilla Simple ('). Reenviar el mensaje.</p>